Términos y Condiciones generales de idealista

Ultima actualización: 31 de mayo de 2022

Versión resumida por si vas corto de tiempo

Queremos aportarte claridad y transparencia sobre idealista. Sabemos que los textos legales son importantes, aunque farragosos. Para hacértelo más sencillo, te contamos brevemente quiénes somos, qué servicios te podemos ofrecer y qué puedes o no puedes hacer:

¿Quiénes somos?

idealista (Idealista, S.A.U., nuestro nombre legal) es la empresa que gestiona esta Web y Apps. Nuestra sede está en Madrid, en Plaza de las Cortes (sí, al lado de los famosos leones). Estamos inscritos en el Registro Mercantil de Madrid y tenemos el NIF A-82505660.

¿Qué servicios ofrecemos?

Te facilitamos un espacio para que puedas publicar, o buscar, anuncios de venta o alquiler de inmuebles, sea un piso, una habitación en piso compartido o un garaje, por darte unos ejemplos. También te ofrecemos otros servicios relacionados con el sector inmobiliario, como valoraciones de inmuebles o el servicio de certificación energética, para darte una experiencia completa.

¿Qué puedes y no puedes hacer en idealista?

Puedes navegar por la Web y Apps, registrarte para guardar búsquedas y favoritos, contactar con anunciantes, publicar inmuebles en venta o alquiler, así como contratar otros servicios adicionales.

No puedes hacer daño a terceros ni a idealista, hacer actos contrarios a la ley, usar mecanismos automáticos para copiar o extraer nuestro contenido, hacer contactos fraudulentos ni utilizar las claves de acceso de otros usuarios sin su permiso.
Si eres un anunciante, te recomendamos que además leas detalladamente nuestras normas de publicación.

¿Quién es el titular del contenido de la Web y Apps?

idealista es la titular de todo el contenido, imágenes, marcas, logos, videos, textos etc. que aparecen en la Web y Apps (o bien pertenecen a terceros que nos han dado su permiso). Además, al compartir material en idealista, nos autorizas a seguir utilizándolo incluso cuando tu anuncio se haya dado de baja, para nuestros informes de precios o de referencias históricas del mercado inmobiliario o para el servicio de idealista/maps, por ejemplo.

¿Ahora qué?

Ahora viene la parte que pondrá a prueba tu dominio de la RAE, donde la jerga legal (que es la que nos vincula) luce en todo su esplendor. Quizás sea un buen momento para comerte ese trocito de chocolate (si es negro mejor). Allá vamos:

Índice

1. Objeto e información general
2. Acceso y aceptación de las Condiciones Generales
3. Menores de edad
4. Condiciones de uso y responsabilidad por el uso de la Web y Apps
5. Publicación de anuncios
6. Normas de publicación de anuncios
7. Servicios adicionales
8. Propiedad Intelectual e Industrial
9. Responsabilidad de idealista
10. Formas de pago en la Web y Apps
11. Enlaces o hiperenlaces a la Web y Apps
12. Contratación con terceros a través de la Web y Apps
13. Protección de datos de carácter personal
14. Duración y término
15. Ley aplicable y Jurisdicción

1.Objeto e información general

Desde Idealista, S.A.U. (en adelante, **"idealista"**, "**nos**" o "**nosotros**"), ponemos a tu disposición estos términos y condiciones (en adelante, las "**Condiciones Generales**") que regulan:

- El acceso, uso, navegación o registro, a la página web localizada bajo el dominio www.idealista.com y sus respectivos subdominios, o aplicaciones móviles, titularidad de idealista (en adelante, la **"Web y Apps**").
- La descarga y uso de cualquier información, texto, imágenes o demás contenido al que puedes acceder desde la Web y Apps.

Nuestro objetivo es que conozcas mejor lo que hacemos, el funcionamiento de nuestra Web y Apps, y los servicios que ofrecemos. En idealista valoramos a nuestros usuarios, y la confianza que depositas en nosotros al utilizar nuestros servicios o acceder a la Web y Apps es fundamental. Por eso, queremos devolverte esa confianza proporcionándote información sobre nuestros servicios, de manera sencilla y fácil de entender.

¿Qué es www.idealista.com?

Nuestra página web, alojada bajo el dominio www.idealista.com y sus subdominios, contiene una plataforma tecnológica que ponemos a disposición de nuestros usuarios para que puedan publicar anuncios de venta o alquiler de inmuebles, o buscar un inmueble (en adelante, los **"Servicios Principales"**).

idealista se limita a facilitar el contacto entre aquellos usuarios que ofrecen un inmueble y aquellos que lo buscan. No intervenimos en las transacciones que puedan surgir de dichos contactos. No somos una agencia inmobiliaria ni nos dedicamos a la compraventa y/o alquiler de inmuebles. En este contexto, ofrecemos algunos servicios adicionales relacionados (en adelante, los "**Servicios Adicionales**" y junto con los "**Servicios Principales**", los "**Servicios**"). Puedes obtener más información sobre nuestros Servicios Adicionales en la cláusula 7 de estas Condiciones Generales.

¿Quién es idealista?

idealista es el titular de esta Web y Apps, con los siguientes datos sociales:

- Denominación social: Idealista, S.A.U.
- Número de Identificación Fiscal (NIF): A-82505660.
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el Tomo 15.111, libro 0, folio 60, sección 8, hoja m-252416.
- Domicilio social: Plaza de las Cortes 2, 5º, 28014 – Madrid, España.
- Número de teléfono: 91 701 40 30 / 902 55 98 58.

Puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento, mediante correo ordinario en la dirección indicada arriba, enviándonos un correo electrónico a privacidad@idealista.com o contactándonos a través de nuestra página web.

Volver al índice ↑

2. Acceso y Aceptación de las Condiciones Generales

Al acceder o usar la Web y Apps, lo haces bajo tu única y exclusiva responsabilidad otorgándote la condición de usuario (en adelante, "**Usuario**" o "**Usuarios**") y supone que has leído, entiendes y aceptas expresamente cumplir sin reservas estas Condiciones Generales en la versión publicada en cada momento. En el caso en que utilices Servicios que requieran registro, tanto a título particular como a título profesional, pasarás a ser un usuario registrado (en adelante, "**Usuario Registrado**" o "**Usuarios Registrados**"), e igualmente supondrá que aceptas las condiciones particulares que pueden sustituir, completar, y/o modificar estas Condiciones Generales (en adelante, las "**Condiciones Particulares**"), según apliquen en cada caso.

En cualquier momento nos reservamos el derecho de ampliar, modificar, sustituir y/o cancelar nuestros Servicios y/o las presentes Condiciones Generales, sin aviso previo y sin que dé lugar a responsabilidad o indemnización alguna por parte de idealista. Haremos lo posible por avisarte de cualquier modificación que puedan sufrir las Condiciones Generales. En particular, si eres Usuario Registrado, te notificaremos cualquier modificación de las Condiciones Generales mediante email a la dirección de correo electrónico que nos hayas proporcionado durante tu registro. Actualizaremos igualmente la "fecha de última actualización" ubicada en la zona superior de estas Condiciones Generales. Sin embargo, te aconsejamos que revises con frecuencia estas Condiciones Generales para estar al corriente de cualquier cambio que hayamos podido hacer.

Si accedes a la Web y Apps o usas los Servicios con posterioridad a que se realice cualquier cambio en las Condiciones Generales, estarás aceptando expresamente las nuevas Condiciones Generales.

Si no estás de acuerdo con estas Condiciones Generales o con cualquier modificación que pueda hacerse a las mismas, debes dejar de usar la Web y Apps o los Servicios. Si sigues utilizándolos, estarás aceptando las Condiciones Generales.

A efectos aclaratorios, las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, en su caso, serán de aplicación tanto para Usuarios particulares, como para profesionales.

Volver al índice ↑

3. Menores de edad

Los Servicios que ofrece idealista no van dirigidos a menores de 18 años. Al acceder o utilizar nuestra Web y Apps o Servicios, declaras y garantizas ser mayor de 18 años.

Volver al índice ↑

4. Condiciones de uso y responsabilidad por el uso de la Web y Apps

El uso que hagas de la Web y Apps debe respetar las presentes Condiciones Generales, y, en su caso, las Condiciones Particulares, la ley vigente en cada momento, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

No puedes hacer un uso ilícito o incorrecto ni que incumpla cualquiera de las disposiciones de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares, en su caso. Para facilitarte la navegación y uso de nuestra Web y Apps, aquí tienes una lista de lo que puedes y no puedes hacer:

Puedes:

- Acceder y navegar por la Web y Apps sin necesidad de registrarte y de forma gratuita.
- En caso de que decidas registrarte, utilizar nuestro sistema de acceso en 2 pasos con verificación, para reforzar la seguridad de tu cuenta y garantizar que nadie más puede acceder a ella sin tu consentimiento.
- Recibir avisos de nuevos inmuebles o guardar como favoritos inmuebles que te puedan interesar.
- Contactar con los anunciantes de los inmuebles por los que estés interesado.
- Cualificar tu perfil en el caso concreto de que estés buscando alquilar una vivienda o habitación.
- Anunciar para venta o alquiler inmuebles (vivienda, habitación, trastero, edificio, garaje, local, oficina o terreno) que sean de tu propiedad o estén bajo tu gestión.
- Contratar Servicios Adicionales relacionados con el inmueble que estés anunciando o que estés consultando en la Web y Apps.

No puedes:

- Introducir, compartir, difundir o publicar:
    - Contenido de carácter racista, xenófobo, obsceno o denigratorio.
    - Contenido que incite a la realización de actos delictivos, terroristas, violentos o difamatorios por razón de edad, sexo, creencias religiosas o de cualquier tipo.
    - Contenido que suponga una lesión a los derechos fundamentales de terceros en cualquier forma.
    - Información que constituya publicidad ilícita o desleal.
    - Contenido que vulnere el secreto de las comunicaciones y/o la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal.
    - Contenido falso, inexacto o fraudulento que pueda inducir a error a los destinatarios de dicha información.
- Utilizar la Web y Apps para fines ilícitos, ni para reventa, transferencia o disposición para el uso o beneficio de cualquier otra persona o entidad.
- Provocar daños en los sistemas informáticos de idealista o terceros, ni introducir o difundir virus informáticos u otro tipo de sistema nocivo que pueda causar daño en los sistemas informáticos.
- Realizar actos que supongan una lesión de nuestros derechos de propiedad intelectual y/o daños reputacionales de idealista o de terceros.
- Usar la identidad y/o claves de acceso o contraseña de un tercero Usuario Registrado sin su consentimiento.
- Acceder, controlar o copiar cualquier información incluida en esta Web y Apps utilizando para ello cualquier tipo de robot, spider, scraper u otro medio automático o proceso manual para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso y por escrito.
- Infringir las restricciones de los avisos de exclusión de robots incluidos en esta Web y Apps, así como, puentear o burlar otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a esta Web y Apps.
- Emprender cualquier acción que imponga o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande para nuestra infraestructura.
- Establecer un enlace a cualquier contenido de esta Web y Apps para cualquier que sea su propósito y sin nuestro permiso expreso y por escrito.
- Replicar, reflejar o de algún modo incorporar cualquier contenido de esta Web y Apps en cualquier otro sitio web sin nuestra previa autorización y por escrito.

¿Qué ocurre si realizas alguna de estas acciones?

Si llevas a cabo alguna de estas conductas, responderás por cualquier daño y perjuicio que pudiera surgir como consecuencia del incumplimiento, directo o indirecto, de estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares, y acuerdas mantener indemne a idealista. Además, en caso de incumplimiento, nos reservamos el derecho de cancelar de forma unilateral y bajo nuestra exclusiva discreción y sin necesidad de preaviso, el acceso, uso, y/o registro a nuestra Web y Apps y a nuestros Servicios de cualquier Usuario o Usuario Registrado, sin que ello dé lugar en ningún caso a indemnización alguna.

¿Qué ocurre si detectas que alguien lo está haciendo?

Si observas un uso contrario a estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares o si tienes conocimiento de que se está produciendo una vulneración de un derecho de idealista o de terceros, te pedimos que nos informes a través de los formularios habilitados en la Web y Apps o a través de la atención telefónica.

Volver al índice ↑

5. Publicación de anuncios

Para poder ofrecer tu inmueble en nuestra Web y Apps mediante la publicación de un anuncio, deberás registrarte. Al hacerlo, garantizas que todos los datos que incluyas en el anuncio son veraces, exactos y actualizados. Desde idealista nos esforzaremos por comprobar la veracidad y exactitud de los datos publicados en los anuncios, pero no podemos garantizar totalmente la veracidad de los datos. Por eso, te comprometes a mantener los datos actualizados en todo momento, notificándonos con la mayor rapidez posible en caso de que algún dato esté desactualizado o sea inexacto.

Al publicar un anuncio reconoces ser el único propietario del inmueble que anuncias (o estar debidamente autorizado por el propietario o los restantes copropietarios del inmueble para su publicación) y serás el único responsable de la veracidad de los datos publicados, por lo que asumirás en exclusiva cualquier responsabilidad o daño que pudiera derivarse al respecto. Además, en el caso de contratación de servicios multimedia, manifiestas expresamente que tienes representación suficiente para autorizar a idealista a tomar imágenes de los inmuebles. Asimismo, reconoces y aceptas que, en cualquier caso, mantendrás indemne a idealista frente a cualquier reclamación que pudiera surgir, directa o indirectamente, en relación con la toma y grabación de imágenes por parte de idealista y la posterior publicación de las mismas.

idealista no tiene más responsabilidad que la descrita en estas Condiciones Generales y en la normativa aplicable. El precio y demás información que aparece para cada anuncio en relación con los inmuebles que se ofertan en la Web y Apps no constituye una oferta comercial por nuestra parte.

Para publicar un anuncio de inmueble, solo debes seguir los pasos descritos en nuestra Web y Apps. Una vez finalizado el proceso de publicación del anuncio, y en el caso de que seas un anunciante particular (en adelante, "**Anunciante Particular**" o "**Anunciantes Particulares**"), será obligatorio validar el número de teléfono indicado en el anuncio, recibiendo para ello una comunicación de confirmación en la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro. La validación puede tener un coste adicional si el número de teléfono facilitado es un teléfono fijo o internacional.

Igualmente, para evitar que existan anuncios de inmuebles ya vendidos o alquilados, pedimos a los Anunciantes Particulares que nos confirmen sus anuncios cada cierto tiempo. A estos efectos, ten en cuenta que:

- Los anuncios de venta se confirman cada 330 días.
- Los anuncios de alquiler se confirman cada 150 días.

Si no recibimos confirmación de que un anuncio sigue estando en el mercado dentro de los referidos plazos, lo damos de baja hasta que el Anunciante Particular lo reconfirme.

La fecha de fin de la publicación no se modifica por el hecho de que el anuncio haya estado de baja por falta de confirmación.

Servicio de publicación para Anunciantes Particulares

Si eres un Anunciante Particular, reconoces que el uso del servicio gratuito de publicación de anuncios está limitado a la publicación de un máximo de 2 inmuebles (en venta y alquiler), los cuales puedes mantener publicados todo el tiempo que quieras, hasta que los vendas o alquiles, salvo en los siguientes casos, en los que la publicación será de pago, en cuanto se cumpla al menos una de estas condiciones:

- El inmueble se anuncia en venta por importe superior a 1 millón de euros.
- El inmueble se anuncia en alquiler por importe superior a 2.000 euros/mes.
- El inmueble se encuentra ya anunciado en idealista por lo que se considera un anuncio duplicado.

La publicación de anuncios de habitaciones en vivienda compartida permite anunciar hasta 5 habitaciones de forma gratuita.

Lo anterior, sin perjuicio de la funcionalidad de "ocultar dirección" que es opcional y llevará aparejado un coste que se especificará en el momento de publicar el anuncio.

Al agotar los anuncios gratuitos, si deseas anunciar un inmueble adicional que no sea habitación, deberás optar por adquirir alguno de los servicios de publicación de pago de idealista. Sobre estos servicios de pago, ten en cuenta que:

- No cobramos nunca ningún anuncio hasta que el mismo esté publicado.
- Cuando recibimos un nuevo anuncio, se efectúa una revisión técnica del anuncio y, si está todo bien, procedemos a publicar el anuncio y realizamos el cobro correspondiente.
- Si hay algún problema, te lo decimos para que lo puedas solucionar y no cobramos nada hasta que el anuncio se publique.
- Puedes pagar con alguno de los métodos que se indican en la cláusula 10 sobre formas de pago en la Web y Apps.

- Si un anuncio se retira antes del periodo contratado, no procederá la devolución de ningún importe que se hubiera abonado por su publicación.

Por último, ten en cuenta que idealista podrá conservar algunos datos desde la fecha de desactivación del último de los anuncios con la finalidad de prevenir el uso indebido del servicio gratuito, o algún tipo de fraude. Consulta más información al respecto en nuestra política de privacidad.

Publicación de anuncios y otros Servicios para Clientes Profesionales

Los Servicios ofrecidos para clientes profesionales (en adelante, "**Cliente Profesional**" o "**Clientes Profesionales**"), incluyendo, a título enunciativo, la publicación de anuncios, estarán sujetos siempre a la suscripción de un contrato de prestación de servicios y a la contraprestación económica que se establezca en cada momento para cada uno de los

Servicios previstos para Clientes Profesionales, la cual se abonará en los términos estipulados en el correspondiente contrato.

Los anuncios publicados por Clientes Profesionales podrán ser publicados, también, en otros portales titularidad de idealista (por ejemplo, en www.yaencontre.com), salvo oposición expresa por parte de dichos Clientes Profesionales.

Volver al índice ↑

6. Normas de publicación de anuncios

Al utilizar los servicios de publicación de anuncios, te obligas a:

- No publicar imágenes repetidas o con algún tipo de marco, marca de agua, logotipo o texto ni composiciones de varias imágenes de los inmuebles.
- No publicar anuncios sin imágenes o con imágenes que no sean relevantes para el anuncio (tales como a modo de ejemplo, imágenes vacías, monumentos, zonas turísticas o comerciales de la zona del inmueble, animales o personas).
- No publicar inmuebles de distinta tipología a la contratada (obra nueva / segunda mano).
- No publicar inmuebles bajo una tipología de operación distinta a la contratada (venta / alquiler).

- No publicar más de un anuncio para el mismo inmueble simultáneamente ni dar altas y bajas reiteradas sobre un mismo inmueble cuya situación de mercado no haya variado.

- Indicar si publicas un inmueble bajo la modalidad de copropiedad, en cuyo caso deberás contar, además, con un acuerdo específico de publicación bajo esta modalidad suscrito con idealista.
- No añadir más números de contactos que los permitidos para el tipo de paquete contratado.
- No añadir números de teléfono o emails de contacto adicionales fuera del espacio destinado para ese fin en el anuncio.

- Limitar el número de logins al máximo establecido según el tipo de paquete contratado.

- No publicar inmuebles en zonas distintas de la zona contratada.

- Proveer una única dirección comercial para la publicación de inmuebles. En caso de tener múltiples direcciones comerciales será necesaria la contratación de un paquete de publicación para cada dirección comercial que se vaya a utilizar.

- No publicar inmuebles que no estarán disponibles en un corto plazo, no anunciando inmuebles que se encuentren reservados o alquilados.
- No publicar inmuebles para alquiler de carácter vacacional o uso turístico.
- No etiquetar una foto del anuncio como “plano” si no corresponde con un plano.
- A insertar la dirección exacta para geoposicionar correctamente el inmueble, aun teniendo activada la funcionalidad de “ocultar dirección”. Ten en cuenta que dicha

funcionalidad opcional de “ocultar dirección” llevará aparejado un coste, si eres Anunciante Particular, que se te especificará en el momento de publicar el anuncio.

- No publicar precios inexactos (como, por ejemplo, indicar que el precio incluye garaje y añadir el precio adicional del mismo en la descripción del inmueble).
- Especificar la clase energética, acompañándola de una imagen del “certificado energético” que acredite que el inmueble dispone del certificado.
- Incluir en los anuncios cualquier información que pueda resultar obligatoria con arreglo a la normativa estatal, autonómica o local vigente, que resulte de aplicación en cada momento.

Reconoces que idealista se reserva el derecho de (i) aplicar penalizaciones en la publicación de anuncios; o (ii) dar de baja los anuncios que no cumplan con estas normas de publicación o las Condiciones Generales y/o las Condiciones Particulares, en caso de ser de aplicación.

Medidas antifraude

Con la finalidad de prevenir el uso fraudulento de los Servicios, reconoces y aceptas que idealista podrá poner en cuarentena aquellos anuncios que contengan material sospechoso de ser fraudulento o contrario a estas Condiciones Generales. Los anuncios en cuarentena no serán visibles en la Web y Apps hasta que se verifique su licitud.

idealista tendrá el derecho, pero no la obligación, de investigar todas las incidencias de fraude notificadas por los Usuarios y, en tal caso, el anunciante deberá colaborar para realizar dicha investigación.

Al utilizar el servicio de publicación reconoces y aceptas que idealista no será responsable por pérdidas y daños directos o indirectos relacionados con el uso fraudulento de los Servicios y, en particular, con la aplicación de los mecanismos y medidas antifraude, lo que incluye, sin limitación alguna:

1. la pérdida de ingresos o ganancias;
2. la pérdida de negocio;
3. la pérdida de beneficios o contratos; y
4. la pérdida de datos.

idealista se reserva el derecho de implementar cualesquiera otras medidas antifraude que considere oportunas o necesarias en cada momento.

Por las presentes Condiciones Generales, aceptas que cuando el anuncio haya sido publicado con tu consentimiento, al finalizar el proceso de publicación, perderás el derecho de desistimiento, en base a lo dispuesto en el artículo 103.m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios (en caso de resultar de aplicación dicho precepto).

A efectos aclaratorios, las presentes normas de publicación serán de aplicación tanto para los Anunciantes Particulares, como para los Clientes Profesionales que publiquen en la Web y Apps.

Volver al índice ↑

7. Servicios adicionales

Como te adelantamos al inicio de estas Condiciones Generales, aparte del uso de la Web y Apps y de los Servicios Principales que permiten conectar a personas que ofrecen y buscan inmuebles mediante la publicación de anuncios, también ofrecemos una serie de Servicios Adicionales, que te podemos prestar directamente nosotros o bien otras empresas (del mismo grupo o no) con las que colaboramos. En concreto, te ofrecemos:

- Servicio de solicitud de la certificación de eficiencia energética, con la colaboración de Certicalia (WSCERTICALIA 2012, S.L.).
- Servicios de energía solar u otras soluciones energéticas prestados por terceros operadores.
- Servicio de intermediación hipotecaria que te presta Idealista, Crédito y Financiación, S.L (idealista/hipotecas). Consultar los términos y condiciones de este servicio.
- Servicio de mediación de seguros que lleva a cabo Idealista World Agencia de Seguros Vinculada, S.L.U. (idealista/seguros). Consultar los términos y condiciones de este servicio.
- Oportunidades dirigidas a profesionales interesados en colaborar en la actividad de intermediación de crédito inmobiliario de idealista/hipotecas o en la actividad de mediación de seguros, que realiza idealista/seguros.
- Participación en webinars dirigidos a profesionales.

- Servicio de valoración de inmuebles (no se trata de tasaciones oficiales).
- Servicio de exportación de inmuebles.
- Envío de información sobre inmuebles similares que pueden ser de tu interés.
- Servicio API.
- Servicio de base de datos de inquilinos morosos, que te ofrece la sociedad Base de Datos de Morosidad Inmobiliaria, S.L.U. Consultar los términos y condiciones de este servicio.
- Servicios de calculadora de inversiones financieras prestados por FINECT.
- Servicio de calculadora de reformas (revalorización estimada), con posibilidad de contactar con terceras empresas de reformas para pedir presupuestos.
- Servicio de mantenimiento y asistencia para empresas y clientes prestados por Acierta Asistencia.
- Servicio de firma electrónica avanzada, ya sea a través de idealista o de un tercero colaborador (Signaturit), en los siguiente casos:

    -
    - Servicio de creación y firma de contratos de alquiler. Puedes consultar los términos y condiciones específicos de este servicio.
    - Puesta a disposición de los Clientes Profesionales, a través de idealista/tools, del servicio de firma electrónica avanzada para sus propios clientes, de determinada documentación relacionada con la venta o alquiler de inmuebles. Los Clientes Profesionales serán exclusivamente

responsables del contenido de dicha documentación, así como de los datos de clientes o terceros que faciliten, en su caso, para este servicio.

- Servicios multimedia que te ayudan a mejorar tu anuncio (book de fotos, vídeo o visita virtual).
- Servicio de apoyo para ayudarte a vender o alquilar tu inmueble, que permite la puesta en contacto entre propietarios con un inmueble en venta o alquiler y anunciantes profesionales que pueden ayudarte en la venta o alquiler de tu inmueble. Al hacer uso de este servicio de apoyo (ya sea como propietario o como anunciante profesional), reconoces y aceptas que el inmueble a comercializar por el profesional seleccionado deberá publicitarse con carácter preferente en idealista.
- Servicio de duplicados (DeDup), para identificar anuncios duplicados de diversas fuentes en Internet. Se trata de un motor de búsqueda que permite agrupar anuncios publicados en varias páginas web o aplicaciones web que se refieren a un mismo inmueble. Con este servicio se muestran datos públicos básicos y se enlazan los diferentes anuncios encontrados de un determinado inmueble, a los que se puede acceder para obtener más detalle.

Ten en cuenta que estos Servicios Adicionales pueden estar sujetos a unas Condiciones Particulares diferentes de estas Condiciones Generales.

Volver al índice ↑

8. Propiedad Intelectual e Industrial

8.1. Materiales e información contenidos en la Web y Apps

Por las presentes Condiciones Generales, reconoces y aceptas que todos los derechos sobre los materiales y elementos que aparecen en la Web y Apps (incluyendo, sin carácter limitativo, dibujos, textos, gráficos, mapas, fotografías, imágenes, audio, video, signos distintivos, logos, marcas, nombres comerciales, dominios, software, etc.) pertenecen a idealista, o en su caso, a terceros que han consentido la cesión de los mismos a idealista, por lo que contamos con todos los derechos y licencias necesarias para su uso.

El hecho de que te permitamos acceder, usar, navegar, utilizar y/o descargar materiales de nuestra Web y Apps en ningún caso implica que renunciemos, o que estemos transmitiendo u concediendo una licencia o cesión de nuestros derechos, ni que adquieras titularidad sobre los mismos. Como Usuario, o como Usuario Registrado tan solo dispones de un derecho de uso estrictamente personal y privado, exclusivamente con la finalidad de disfrutar del Servicio. En consecuencia, no puedes manipular cualquier elemento de identificación de idealista o de los respectivos titulares. En particular, queda prohibida la utilización de cualquier material o elementos de la Web y Apps para su inclusión, total o parcial, en otros sitios webs o apps ajenos sin contar con nuestra autorización previa y por escrito, y usar cualquier elemento o información de forma que diera la impresión de que los mismos pertenecen o están asociados al Usuario o Usuario Registrado.

En concreto, no está permitido revender, realizar deep-links, utilizar, copiar, monitorizar (por ejemplo, spider, scrape), mostrar, descargar, guardar o reproducir el contenido, la

información, el software, los productos o los servicios disponibles en nuestro sitio web para cualquier actividad comercial o competitiva sin autorización previa y por escrito por nuestra parte.

8.2. Material publicado en la Web y Apps

Los materiales e información que publiques en nuestra Web y Apps al usar los Servicios deberán respetar los derechos de imagen y de propiedad intelectual e industrial que pudieran existir sobre los mismos.

Al difundir o publicar información, datos no personales, fotografías o cualquier otro material con nosotros, nos concedes una licencia con efectos en todo el mundo, durante el plazo máximo de protección permitido por ley y con la posibilidad de sublicenciar esa información a empresas asociadas y terceros.

En particular, autorizas a:

- Añadir las marcas de agua de idealista con el fin de evitar que esas fotografías sean publicadas por terceros no autorizados.
- Utilizar la información sobre los inmuebles anunciados en nuestra Web y Apps para realizar valoraciones y tasaciones de inmuebles, informes de precios, informes estadísticos, referencias históricas u otras del mercado inmobiliario. Dicha información podrá ser utilizada aún después de que los respectivos anuncios hubiesen sido retirados de la Web y Apps.
- A la distribución, reproducción, transformación y comunicación pública de ese material.

Igualmente, si eres un fotógrafo y usas y/o accedes a nuestra Web y Apps para subir fotos, videos y planos de viviendas que son el resultado de tu trabajo o servicio, al difundir o publicar información, datos no personales, fotografías o cualquier otro material a través de idealista, nos concedes una licencia con efectos en todo el mundo, durante el plazo máximo de protección permitido por ley y con la posibilidad de sub-licenciar esa información a empresas asociadas y terceros. En este sentido, reconoces que idealista tiene derecho a difundir todo o parte del contenido de los anuncios para campañas publicitarias, promoción de la Web y Apps, blogs, etc.

8.3. Concesión de licencia para idealista/maps

Sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 8.2 anterior, al difundir o publicar información, datos no personales, fotografías o cualquier otro material a través de idealista, nos concedes, también, con referencia específica a www.idealista.com/maps (en adelante, "**idealista/maps**"), una licencia con efectos en todo el mundo, durante el plazo máximo de protección permitido por ley y con la posibilidad de sub-licenciar esa información a empresas asociadas y terceros. En este sentido, reconoces que idealista tiene derecho a difundir y utilizar todo o parte del contenido de los anuncios (precios, fotografías, etc.), con el fin de permitir el funcionamiento y la mejora del servicio de idealista/maps. Reconoces, además, que esta información puede ser utilizada incluso después de que los anuncios hayan sido retirados de la Web y Apps, autorizándonos a distribuir, reproducir, transformar y comunicar públicamente este material en idealista/maps.

A efectos aclaratorios, te informamos que idealista/maps muestra datos de acceso público de todos los inmuebles que están registrados en el Catastro de España, con independencia de que los mismos estén anunciados o no en idealista. La información que aparece en idealista/maps procede, por tanto, de la información catastral pública y también, si los inmuebles se han publicado en idealista, de los datos públicos y de carácter no personal que figuren en los correspondientes anuncios. En definitiva, la información de idealista/maps se obtiene únicamente de fuentes públicas, como el Catastro, y de datos no personales de anuncios publicados en idealista (en ningún caso se muestran datos personales que permitan identificar a los propietarios u ocupantes de la vivienda).

Ten en cuenta que el precio que pueda aparecer en idealista/maps de un determinado inmueble, será aquél por el que se anunció en idealista y podrá coincidir o no con el precio final por el que se haya vendido o alquilado. Además, las valoraciones que se muestran son meras estimaciones obtenidas por idealista a partir de los datos oficiales del Catastro. Dichas valoraciones no deben ser consideradas como una tasación oficial y no podrán sustituir en ningún caso la valoración de un profesional.

Por último, recuerda que el hecho de que un inmueble sea visible en idealista/maps no implica que haya estado o que esté disponible para la venta o alquiler. Si algún inmueble se encuentra disponible, te informaremos de ello específicamente.

Volver al índice ↑

9. Responsabilidad de idealista

Nuestra responsabilidad es la establecida legalmente por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, que indica que, con carácter general, no podemos ser responsables de la información publicada a petición de los Usuarios.

Aunque pongamos nuestros mejores esfuerzos para asegurar que los contenidos publicados sean correctos, no tenemos obligación de ejercer un control previo sobre la veracidad, exactitud, licitud, pertinencia o adecuación de los materiales que se publican en la Web y Apps dado que la misma es almacenada a petición de los Usuarios. No obstante, en caso de detectar o sospechar cualquier hecho ilícito o contrario a estas Condiciones Generales o de las Condiciones Particulares, actuaremos con la diligencia debida para retirar la información afectada o hacer imposible su acceso de conformidad con la normativa vigente.

idealista no asumirá ningún tipo de responsabilidad por daños o prejuicios que pudieran derivarse de la relación entre Usuarios con motivo de sus contactos o negociaciones.

Los Servicios Adicionales se regularán conforme a sus Condiciones Particulares, asumiendo idealista, con relación a los mismos, la responsabilidad que legal o contractualmente le corresponda. En relación con el servicio de firma electrónica avanzada, idealista no será responsable en ningún caso por los documentos no adecuados para la firma, subidos, publicados o enviados a otros destinatarios por los Usuarios; o que no se hayan firmado de manera válida y/o adecuada, de conformidad con los criterios establecidos en la normativa aplicable y en estas Condiciones Generales.

El acceso y uso de la Web y Apps requiere de un dispositivo o equipo informático y de una conexión a Internet por lo que aceptas que los gastos asociados correrán por tu cuenta.

No somos responsables de la existencia de cualquier carga, gravamen, derecho, conflicto, hipoteca, incidencia, embargo o censo que pudiera afectar a los inmuebles anunciados en nuestra Web y Apps, y aceptas mantener a idealista indemne de cualquier responsabilidad o daño al respecto.

No somos responsables de la exactitud, integridad, veracidad, licitud o adecuación de la información, materiales y/o contenidos disponibles en los sitios webs de terceros a los que puedas acceder a través de los enlaces disponibles en nuestra Web y Apps.

Volver al índice ↑

10. Formas de pago en la Web y Apps

En la Web y App puedes contratar algunos de nuestros Servicios como, por ejemplo, la publicación de tus inmuebles si eres Anunciante Particular, y pagarlos directamente mediante tarjeta de crédito o débito (Visa, MasterCard, American Express, etc.) o incluso con Bizum en determinados casos. Estos medios de pago se encuentran sujetos a las comprobaciones y autorizaciones de las entidades emisoras correspondientes (emisores de las tarjetas o de las cuentas de pago), por lo que, si dichas entidades no autorizasen el pago, idealista no continuaría con la transacción, que quedaría automáticamente cancelada.

Para realizar el pago con tarjeta de crédito o débito, idealista tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico provista por parte de entidades bancarias habilitadas para ello. Todos los datos proporcionados a idealista a estos efectos son debidamente cifrados para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad, alojándose en un servidor seguro certificado según el protocolo «Secure Socket Layer» (SSL).

Volver al índice ↑

11. Contratación con terceros a través de la Web y Apps

Reconoces y aceptas que cualquier relación contractual o extracontractual que formalices con cualquier anunciante, Usuario, Usuario Registrado o tercero a través de nuestra Web y Apps o de nuestros Servicios, será realizado única y exclusivamente entre vosotros. idealista no formará parte, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de esa relación.

Por ello, te recomendamos que actúes con precaución cuando contactes o contrates con cualquier anunciante, Usuario, Usuario Registrado o tercero a través de nuestra Web y Apps. Si tienes cualquier duda o sospechas que se está llevando a cabo alguna actividad ilícita, fraude o alguna conducta contraria a estas Condiciones Generales, te aconsejamos que no formalices ningún pago o contrato y te pongas en contacto con nosotros (desde el formulario de “Has visto un error” disponible en los anuncios) en cuanto lo detectes. Haremos lo posible por ayudarte a resolverlo.

Volver al índice ↑

12. Enlaces o hiperenlaces a la Web y Apps

Desde idealista nos preocupamos por la integridad de esta Web y Apps cuando se accede o visualiza a ella desde cualquier ámbito creado exclusivamente por terceros. En este sentido, debes solicitar el permiso expreso y por escrito de idealista antes de enlazar en profundidad o enmarcar esta Web o cualquiera de sus contenidos. Si deseas hacerlo, al contactar idealista para solicitar permiso debes incluir: a) nombre, dirección de correo electrónico y teléfono, b) el nombre de tu compañía, c) la(s) dirección(es) de la página web donde aparecerá el propuesto enlace en profundidad o enmarcado y d) detalles específicos del enlace en profundidad o enmarcado contemplados, incluyendo el contenido o páginas del sitio web con la que deseas establecer el enlace en profundidad o enmarcado.

No debes enlazar nuestra Web y Apps con ningún otro sitio web que contenga temas, materiales o información inapropiados, difamatorios, ilegales, ni materiales o información que violen cualquier derecho de terceros, incluyendo los de propiedad intelectual o industrial. Tampoco permitimos establecer cualquier tipo de frames que permitan la visualización de la Web y Apps a través de una dirección distinta que pueda inducir a error, o engaño a los usuarios sobre la verdadera procedencia de los elementos o servicios que se visualizan, o suponga un acto de competencia desleal (ej. pueda servir para aprovecharse de la reputación y prestigio de idealista, o de cualquier otra forma, resulte contraria a la legislación vigente).

Volver al índice ↑

13. Protección de Datos de Carácter Personal

Al acceder a la Web y Apps y/o utilizar los Servicios, es posible que tratemos tus datos personales. Puedes obtener información detallada sobre la forma y la finalidad para la que trataremos tus datos consultando nuestra Política de Privacidad.

También te informamos de que podemos utilizar “cookies” cuando navegas por la Web y Apps. Puedes obtener información detallada acerca de nuestro uso de “cookies” consultando nuestra Política de Cookies.

Volver al índice ↑

14. Duración y término

El acceso a la Web y Apps y los Servicios tienen, en principio, una duración indefinida.

Tanto el Usuario como idealista pueden poner fin a la relación, sin necesidad de preaviso.

No obstante, puede establecerse una duración distinta y necesidad de preaviso para algún caso en las Condiciones Particulares, en el contrato suscrito por anunciantes profesionales o en la legislación aplicable. Cualquier cláusula de estas Condiciones Generales que sea o llegue a ser ilegal, inválida o inexigible será excluida, siendo sustituida por otra que se

asemeje lo máximo posible, sin que ello afecte al Usuario, y sin que ello dé lugar a indemnización alguna. En este caso, el resto de las disposiciones o apartados no se verán afectados.

Volver al índice ↑

15. Ley aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones Generales están sujetas a las leyes de España. Cualquier conflicto que pudiera derivarse será sometido y resuelto por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, o por aquellos del domicilio del Usuario.

Sabemos que leerlo todo hasta el final te ha supuesto mucho tiempo, así que gracias.

Volver al índice ↑